しおさいの里等複合施設・サービス改善のためのアンケート

ご利用者・
ご家族用

質問１　現在利用されている当施設サービスに○をつけてください。（２つ以上ある場合はそれぞれに○をつけてください。例：ゆりかご荘と居宅介護支援事業所など）

しおさいの里（入所）	しおさいの里（短期入所）	ゆりかご荘（通所介護）	さいはま園（入所）	さいはま園（短期入所）	居宅介護支援事業所	地域包括支援センター

質問２　アンケートの記入者はどなたですか。下記に○をつけてください。

ご本人	ご家族	職員代筆

質問３　下記の項目は、当複合施設（上越頸城福祉会）の行動指針（職員として行動すべき基本的方針）が示されています。当職員はこの指針に基づき、日々の対応に努めることとされていますが、あなたは職員と接してみて、どのようにお感じになられますか。該当する番号に○をつけて下さい。

項　目	そう強く思う	そうや思う	いどちらえともない	思わあまりないそう	思わ全くないそう
①職員は、ご利用者様に対し、いかなる差別・虐待・人権侵害を許さず、人間としての権利の擁護に努めていますか。	５	４	３	２	１
②職員は、ご利用者様が心身ともに健やかに日常生活が送れるように努めていますか。	５	４	３	２	１
③職員は、ご利用者様一人ひとりのプライバシーを守り、それぞれのニーズに基づく生活の支援に努めていますか。	５	４	３	２	１
④職員は、ご利用者様一人ひとりの「できる力や意欲」を引き出す支援に努めていますか。	５	４	３	２	１
⑤職員は、ご利用者様に対し朗らかな笑顔と暖かい気持ちで接し、信頼をいただける存在になることに努めていますか。	５	４	３	２	１
⑥職員は、専門的サービスの提供者として責任を自覚するとともに、互いを尊重し、協力しながら、心のこもったサービスの提供に努めていますか。	５	４	３	２	１
⑦職員は、自己研さんに努めるとともに、上越頸城福祉会の一員として自信と誇りを持ってその任に努めていますか。	５	４	３	２	１

質問４　ご意見・ご要望等についてご自由にお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。記入後は、<u>１２月２５日まで</u>に同封の返信用封筒にてご投函いただくか、回収箱（施設正面玄関ロビーに設置）までお願いします。