ご利用満足度アンケートの実施結果について

社会福祉法人上越頸城福祉会しおさいの里等複合施設

- **1. 実施期間** 平成27年12月15日~平成27年1月31日
- 2. 調査対象 調査開始日現在、当施設サービスを利用するご利用者(ご家族)様に対しアンケート調査を行った。

(対象者の内訳)

	配布数
しおさいの里入所(利用者)	100
しおさいの里入所(家族)	100
さいはま園入所(利用者)	20
さいはま園入所(家族)	20
さいはま園短期入所(利用者・家族)	13
通所介護、短期入所、居宅介護支援事業所、	195
地域包括支援センター (利用者・家族)	
合計	448

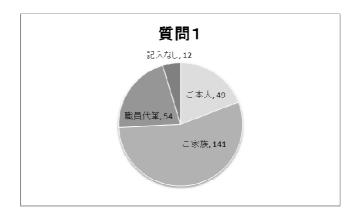
3. 調査方法 別紙アンケート用紙に記入し、返信用封筒にて返送、もしくは回収箱(正面玄関ロビーに設置)にて回収を行った。

ご利用者(しおさいの里入所、さいはま園入所)においては、必要に応じて職員からの代筆や聞き取りを行った。

- 4. 回答数 259通(回収率 57.8%)
- 5. 回答結果

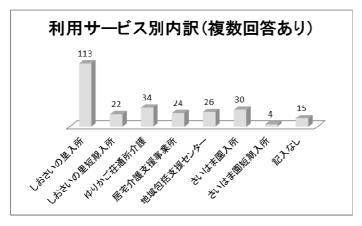
質問1)アンケートの回答者について

- ご利用者ご本人(49)ご家族(141)・職員代筆(54)
- 記入なし(12)



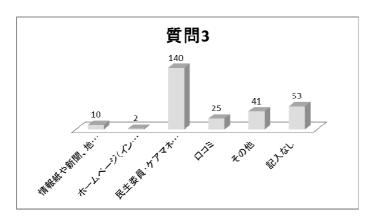
質問2) 現在、利用しているサービスについて(複数回答あり)

- しおさいの里入所(113)しおさいの里短期入所(22)通所介護(34)
- ・居宅介護支援事業所(24) ・地域包括支援センター(26)
- ・さいはま園入所(30) さいはま園短期入所(4) ・記入なし(15)



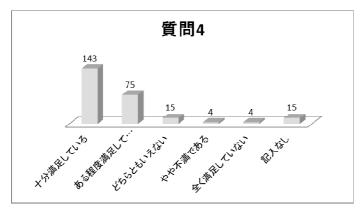
質問3) 当施設のサービスをどこでお知りになりましたか(複数回答あり)

- 情報紙や新聞(上越タイムスの介護特集等)、地域回覧など(10)
- ホームページやインターネット(2)・民生委員やケアマネジャー等からの紹介(141)
- ・口コミ(25)・その他(行政機関、他施設、医療機関、友人、親戚等)(41)
- ・記入なし(53)



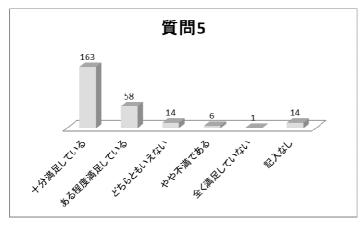
質問4) 当サービスをご利用になって、全体的にどの程度、満足していますか。

- +分満足している(143)・ある程度満足している(75)・どちらともいえない(15)
- ・やや不満である(4)・全く満足していない(4)・記入なし(15)



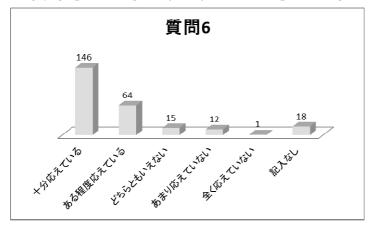
質問5) 職員の応接態度(挨拶や言葉使い、身だしなみ、説明のわかりやすさや適切さ)について、どの程度満足していますか。

- ・十分満足している(163)・ある程度満足している(58)・どちらともいえない(14)
- ・やや不満である(6)・全く満足していない(1)・記入なし(14)



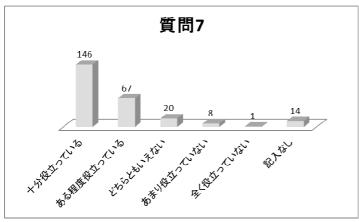
質問6)現在ご利用のサービスは、あなたの個人的な意向・要望にどの程度応えていますか。

- ・十分応えている(146) ・ある程度応えている(64) ・どちらともいえない(15)
- あまり応えていない(12)全く応えていない(1)記入なし(18)



質問7)当サービスを利用することは、あなたの生活を豊かにすることに、どの程度役立っていると思いますか。

- ・十分役立っている(146)・ある程度役立っている(67)・どちらともいえない(2)
- 〇) ・あまり役立っていない(8) ・全く役立っていない(1) ・記入なし(14)



質問8) ご利用のサービスについて、一番気に入っていることはどんなことですか(自由記載)

(ほぼ原文のまま記載)

生活に困らないこと。安心できる環境

季節ごとにいろいろな行事を考えていただきありがとうございました。

入浴。ごはんもおいしい

ぜんぶ。ごはんもおいしい。遊ばしてもらっている

いつ行っても、職員(?)の皆さん、みんなが気持ちのよいあいさつをしてくれてうれしいです。

職員みなさんやさしい

施設サービス計画がわかりやすくかかれている。

ていねいな説明等

自分の要望や質問に対して、誠意をもって答えている姿勢が伝わってくる。

家族の話をよ~く聞いていただいている。対応が早いと思います。

入浴が一番気に入っています

・施設が明るく、清潔で良いこと ・職員が明るく、親切に対応してくれていること ・訪問し やすい

職員の皆さんの態度や応接

完璧で優しい送迎(安心、安全)

何事も安心しています

三食頂き暖かい所でいられ具合の悪い時は病院まで連れて行って下さるこんなうれしい事はありません。有難うございます。本人もとても喜んでおります。

病気の発生を事前に知る努力をされていること。

あっと・ホーム、広報にて、「御家族のみなさまへ」の本人の情況が伝えられており、ありがたいです。あまり顔を出せないので助かります。

・送迎時の安全管理と下足の管理 ・まづい文章も読んで下さる事。

いつもきれいに掃除してもらい気持ちよく生活できる

こちらの要望に対してすぐに行動を起こして下さる事。大変、感謝致しております。

トイレに手すり等をお設置していただき、ありがたく思っています。

1. 家族に対して、ほとんど呼出がないので安心して居られる。2. 本人が病院に行くにあたり、家族が介助しなくても職員の方が連れて行ってくれるので、本当に助かります。

入所者本人の満足度

安全、安心のサービスをしていただき、ありがとうございます。

職員の方が、事ある度に親切、丁寧に連絡して頂き、本人の状況が常に把握できていることです。 大変ありがとうございます。

入所者本人のケアのことなどで、家族の話を親身になって聞いてくれるところです。

朝家の迎え、送りに親切である。

入浴

- 1 毎月病院へ通院して下さる感謝しています 2 面会時に椅子を用意してくれる 3 挨拶が良い
- ①職員の皆さん笑顔が素敵!お風呂では一人一人に声かけして下さる所、すごくうれしく思う。
- ②みんなで体操とゲームすること

いつも丁寧なサービスに感謝しております

サービス全体的に気に入っている。

周りがたくさんいること

コーヒーが飲めるところ

職員ふれ合い

手作業、運動

こまかな気づかい

すべてに対する対応が良い

職員の皆様の親身になっての親切さ

頭の体そうが出来る事

全て

職員の方の応接・対応・・・①穏やかで細かいところまで気を配ってくださる事②利用期間中の事が細かく書いてくださり様子がよくわかる事③やさしい穏やかな口調、態度でこちらの疲労感がスーっと軽くなっていきます。ありがたいです。

職員の皆様親切に対応して下さることです

良い

個々のサービスを理解していただき、手厚く介護してくださいます。ありがたいことです。

送迎して頂ける事が何より有難いです。同じく痛みを持っている人達とお話し合いができる事は 心のささえに成っている事です。

受診に対応してもらえること。(家族では本人の普段の様子がわからない。また、元気の時はよい が体調がよくない時などはつきそえない)

すみやかに対応してくれるので良いです。

掃除がいきとどき清潔感が感じられる

ケアマネさんの仕事が早いことです。

義母の暴言、拒否(排便)、行動などにより、トラブルが家庭内の不和につながる事が多かったけれど、施設に入所させてもらい、精神面が家族に良い安定な感をもたせてもらっている。又、義母の食事メニューの栄養や飲み込み状態に合わせていただき、家庭では出来ない事をいっぱい取り入れてくれ、職員の皆様には感謝しています。

ちょうど家族に重病人が出て、大変困っている時に入所させていただきました。私達が家に居させても出来ないであろうことを、心くばりをたくさんして頂きありがとうございます。感謝しながら病人を見送ることができました。これからもお願い致します。

○○で体操、ポケットボールが楽しいです

生活環境がよい。ありがたい。

皆さんと仲良くしていただけて、本人も家族も感謝しております。色々と話しやすいのが一番だと思っています。

時間をきちんとして下さる事、時に雪の日などは、時間少し前に帰っていただく事もあります

職員さんがみんな親切に接してくださいます。

利用者のことを考えてくださっている所です

急用でショートステイを利用したい時に応えてもらえる

病気・ケガ等の際に、医院・病院に連れて行って下さる事。とても有りがたく思っています。

・対応の仕方が親切です(電話等)・いつも皆様、明るい笑顔で迎えに来て頂き、お年寄りに親切です。

介護中の悩み等をイヤがらずに聞いて下さる。適切なアドバイスをして下さいます

利用者同志で会話出来ること

小便のときにいつもついて来てくれる

普段、自力で入浴できても腰痛、膝痛があってシャンプーができないので助かります。

職員の皆様が親切に対応して下さる事

皆さん親切にしてくださっています

どんな相談事にもかけつけ即答して頂けること

入所者本人が必要とするものを家族ではなく職員の方がわざわざ買い出しに行ってくださることが、家族にとって本当に助かります。いつもありがとうございます。

利用者の要望を聞いてもらえる

親切に対応してもらっている点

全ての職員さんが、痒い所に手が届くように良く面倒を見て下さいますし、声掛けもして頂いていますので、施設へ行く日を楽しみにしています。

だんさのある所へ行くところぶとわるいとついて来て手をつないで下さる所です。

細かな支援計画と実施

ご飯がおいしい

親切で言葉使いが大変良い事でありがたいと思っています。今後ともよろしくお願いします。

介護支援専門員の方の対応が良い。丁寧。やさしい

良く話しあいができてうれしいです

時々訪問してくれます

福祉用具のレンタルに助かっています

職員の皆様がとても明るく親切なことです

介護を担当されている方の対人接し方です

本人の意志を尊重しながら、快適に過ごせるように色々と配慮していただけるところ。

親切な対応(送迎やあいさつなど)

スタッフの明るい対応シーツ等のリネン類がいつも清潔である

しおさいの里に入所している母に対して、小さな訴えも聞いていただき、要望に応えていただい ている事に感謝しています。

職員の笑顔と接客態度が好い

職員の対応

コーヒーがのめる

皆様と話しあったり食事する事が一番楽しく過ごさせて頂いております

こちらがしてほしい事を確実に実行してくれることです

やさしくしてくれている

・行事等での食事関係 ・外出がある程度自由にできて嬉しく思っています

ご飯を食べる事

食事がおいしいこと

大変衛生的にも良く、要所要所に気配りが見えます。

お昼ご飯と2時迄の休憩時間です。簡単な頭を使う「しりとり」とか果物の名前とか野菜の名前 等忘れかけた名前を思い出せてもらう事が多いので助かります。先日松ぼっくりで、置物とか、 えとの羊の壁掛けを習って作りました。楽しかったです。

ショートステイの30日間利用

送迎の時のあいさつが、とてもよいです

きて、話をして、掃除が一番助かる

・体調管理(本人)を万全にされ報告もして下さる(目配りのよさ) ・仕事をしている上で安心してまかせられる(サービスのいきとどきで)

スタッフの人々が親切に接してくれていると思います

通院(病院)に送迎していただき、結果も知らせてくれる。

忙しい中、利用者様の気持ちになって接してくれていることがうれしい。今後ともその気持ちを 忘れずに接してもらいたい。

きめ細かな職員の対応(言葉つかい、あいさつ等)

話し相手も増えて一日たのしく過ごすことが出来る

毎回しっかりした指導と対応をされておられることに対し、本当にありがたく思っています。また、担当3人がそれぞれの立場で声を掛けていただいており励ましとなっています。

家族の意向に大変良く、答えて頂いています。本人の出来ている所を見て、介助していただいたり、特に通院には助かっています。主人が今月から透析が始まり、私の負担は大変です。妹達は自分の生活もあり、出来ませんので。。。。介護の仕事を16年もやっていましたので、理解していますが、出来る事を見極め、なるべく長く出来るようにとの思いが、ありがたいです。

いつも職員の皆様が入所者のために、親切に、そして精力的に尽力していることに感心し、感謝しています。

突然の出来事でとまどいの中、入院先の相談員様から色々の事を教えていただき、その後、地域 包括支援センターうのはな苑様より〇〇様、又、しおさいの里様から親切、ていねいに休日にも すみやかに対応していただいてとても助かっています。

病院受診時の送迎や付き添いしていただけて助かっています

病気になったときの対応など相談してもらってまた、病院の紹介、通院などでたいへん助かっています。

家族の写真をかざってもらえていること

本人の要望にできる限り答えてもらっていることがお気に入りだそうです

・誕生日外出ができたこと・担当職員に何か頼めばすぐにしてくれること

利用させて頂いている本人が満足して帰って来る。家族も安心してお願い出来る事では。

毎日食事を食べさせていただいている事。又自分が体の具合悪い時、デイサービスなど連絡をとっていただける事

職員さんがいつも笑顔でむかえてくれる所

職員の対応の良さ。

部屋まで送ってもらえること

皆様みんな親切にして頂いている事。 家の前まで来て下さる事

ふろに入っている時はほんとうに親切にして下さる

家族との立場を理解して下さって、大変助かっています。〇〇さんに感謝いたしております。

常に笑顔で入所の方々に接しておられ、家族として非常にうれしく思っております。

入居者の要望をかなえてもらっている。健康管理もしっかりして、家族への連絡も良い

当施設利用中の様子について詳しくていねいに教えてくれること。裏返せば利用者(義母)にとってより良い対応がなされていることが確信でき、又今後の利用においても信頼関係のしっかり構築された中で過ごせることは、家族にとっても又本人にとってもより良い方向性が示されることと思います。

寒さ対策に対応してくださることです。

皆さんに親切にしていただき、大変ありがたく思っております。

長期に渡って利用できる

利用者本人を交えて、話し合える時間が出来て、話の内容も幅広く、家族も一緒に聞かれて良いと思う。

・ 職員さんが優しく接して、お世話してくださるので安心できる。 ・ 親切に対応して頂きありがたいとの事です

十分に介護していただいている所です。

- ・歩行時等の見守り ・食事サービス(その人に合った食事提供と思います。) ・介護サービス 計画に添った支援が良い。
- ・家族の無理な要望も聞いてもらえる所 ・本人が飽きることなく過ごせる様、工夫して下さる 所

職員のあたりがよい。親切である

職員の方々のやさしさ。入所者の好きな事を知ろうとして下さっている。 他の施設とくらべも のにならない。 とにかく感謝している。

皆さんに親切に面倒を見ていただいています。

デイサービスセンター〇〇さんを紹介して頂き、パーキンソン病の事も理解して下さり、職員さんも皆さん温かく見守って下さる事。(例:管理者さんが迎えに来て下さった時、母が圧迫骨折後だったので、通じがなければ浣腸薬で出してからお風呂に入れば、さっぱりするからと、薬を用意するまで待っていて下さった事もありました。)

細かい所まで目配りをしていただき、見守っていただき、感謝しております。みんな気に入っています。これからもよろしくお願い致します。

本人、要支援2の一人暮らし。89歳。ご親切に話し相手になって頂き、感謝しております。

意向を伝えると検討していただけること。

・定期的に医師の診察を受けられる事 ・四季折々にイベントがあって楽しい ・一人でない安心感

みんなで買い物

みんなと話が分かるご飯がおいしい

担当職員が要望に答えてくれる

自分の部屋がある。

ごはんがちょうどいい。

現状に満足しております

規則正しく生活させていただいていて、又、寒い時は暖かく、暑い時は涼しく過ごさせていただ

きありがとうございます。

タバコがすえる所

質問9)ご利用のサービスについて、一番気に入っていただけなかったことはどんなことですか(自由記載)

(ほぼ原文のまま記載)

外出が少ない。日常的に外へ出られない

医療面でどの程度まで看ていただけるのか少し不安な部分もあります

希望がみえない、気持ちがあせるだけ

私達は昼食食べないので11時45分~12時45分までの空き時間、好きでもない歌聞いて時間をつぶしています。

個々の状況に応じた「生きがい」を見い出していただければ良いと思います。

部屋のほこりが、少し気になることがありました。

入浴後の着替えに持参したズボン下を2枚はいて帰ってきました。確認してもらいたい。

朝デイサービスに着き、職員に「私どこのテーブルに行けばよいか」。こちらに〜、その日は一日中、話す相手も(三人は喋らず眠っている人、一人語りしている人だった。他のテーブルではにぎやか。組合せよくしてほしい

べんきょうすること

職員の入れ替わりがはげしい事。

別にありません。とても良いホームと思います

スタッフの皆さんも親切に迎えて下さるので嬉しいです。特に悪いことはありません。

お世話になってから、気分を害するような事は一度もありませんでした。

支援センターの職員と話しやすい

毎日出る中食は一番楽しくまっています

別にないですみなさんいい人であります

同室者に気をつかう

入所している人は、すべては認知症の人ではありません。毎月のスケジュールの掲示板や食事のメニューなどは、入所者にとっては楽しみの一つだと母は言っています。それが(内容)更改されていない場合もあり(例・・・美容院の日が前月のまま)。母はとまどっていることもあります。メニューが掲示される場所がないと申されておられましたがA4サイズのプリントでも良いと思うのですが・・・)

・空調(暖房等)施設に不具合がある(冬に暖かくならない、故障している)

特に無いが・・・(1回、床ずれがあった事かな・・・?)

30日後に自己負担となり、保険適用にならない

お風呂で背中や頭洗いがおざなりに感じる

常に母の所へ行けず、母にも皆様にも申し訳ないと思っています。以前に、母は目が見えないの に、おしぼりをなげて出された時には、腹も立ちましたが、皆様の努力もあり今では、私が考え る事、感じた事には気に入らない所がありません。

・職員が少ないため、トイレなど少し待たされることがある・にぎやかな人がいる

部屋の温度が少しあたたかくして頂きたいこと。一日中寒い様です。皆様も言っています。

今は寒いのでお茶や味噌汁はあたたかいのが良いと思う

料理支援

面会に行った時はほぼひとりでぼーっとしていて職員の方が見守っているというよりはとても忙しそうで、ちょっとイライラしている感じがして、残して帰るのがかわいそうになる。コミュニケーションをとっている所を見たことがない。

担当の方が短期間に何人か代わってしまった事。

- ・食事の内容(わがままなのですみません・・・) ・入浴の際、洗髪等立ったままなので疲れるそうです。デイサービスでは座ってしてもらうとの事です。
- ・送迎の時間連絡等、ご連絡を下さる時は、先にそちらの名をお伝えいただき、当方を確認していただきたい。当ご時世、電話をとるとすぐに「〇〇さんですか?」ときかれても「はい」と応じられません。「しおさい・・の〇〇ですが、△△さんでしょうか?」と言われると構えず「はい」といえます。 ・ショートステイの部屋希望、宿泊期間等、思うようにうけていただけない時があります。こちらの世話になる方に、その理由があるだろうとは思いますが・・・
- ・施設の規則だからと説明しても、おこづかいを手元に置きたがる。孫、ひ孫が面会の折、おこづかいを渡せないから、とのこと。 ・食事の味つけが薄い、と言う。 ・話し相手がいない。

お風呂に初めての人から入れてもらうのはいやです。いわないとわからない

職員の対応含め、気に入らない職員がいる

○○○が味みをしない

入浴時の順番について、ローテーション方式にしてほしい。(自分で入れる人は先に入りたい!!)

質問10) その他ご意見・ご要望について(自由記載)

(ほぼ原文のまま記載)

行くまではちょっと・・・行ってしまえば楽しいと言ってくださいます。皆さん、親切にしてい ただき感謝しております。ありがとうございます。

利用者様で身勝手な人がいる。その事がきになるだけです

おかずがしょっぱいのよと話がありました

遠方のため施設へ出向くことがなかなかできずにいますが、皆さんのお陰で母もゆったりと過ご しているように思います。これからもよろしくお願いします。

ある人に、お風呂掃除に消毒用エタノールで掃除をしたら2ヶ月たってもカビが看られない(粉末エタノールは効果ナシ)。今迄は月2~3回カビキラーで掃除していたが、すぐに汚れてしまったという。当施設でも実施してみては。TV番組で「ためしてガッテン」や「アサイチ」で健康や介護に関する報道が時々流されています。ビデオにとって取捨選択してはどうか。床掃除→水2 L に中性洗剤小さじ1の割合にして拭くと良い。フローリングの床はアカが取れワックスや塗装のはがれ落ちを防ぐ。玄関・ベランダ→ドロ汚れには、沸騰させた重曹水(30分程)でふくと良い。ベランダのコケ等は40℃くらいのお湯でふやかしていく。

特にありません!いつも親切に対応していただき感謝しています。今後ともよろしくお願いします。

食事を食べやすく(高齢者にあったものを希望します)・・・91歳

本当にそちらに迷惑かけ、なかなか行けませんで申し訳なく思っています。今後ともよろしくお 願い致します ーヶ月に二回位のペースで顔を出しているのですが冬期間は無理な時もあります。宜しくお願い 致します。

しおさいの里への訪問する機会を増やして本人の様子をみるようにしたいと思います。訪問中の 職員の方とのかかりもよかったです。

災害の発生した場合、避難が夜間だとすると職員の方の負担は大きくなると思うが。

体操は非常に良いですがゴムバンドや紙の棒を利用したらどうですか。また〇〇〇〇さんの様な ごぜ唄を招いたらどんなものですか。有料でも良いです。

ヘルパーさんも良い方で喜んでいます。今後共宜しくお願い致します。

ケアマネジャー交替になり不安がありましたが、また良くしていただきまして感謝しております。

いつもお世話になりありがとうございます。これからもどうぞ宜しくお願い申し上げます。

いつも大変お世話になりありがたく思っております。まだまだお世話になるかと思いますがよろしくお願いします。

大変、お世話いただき感謝申し上げます。今後ともよろしくお願いいたします。

地域包括支援センターうのはな苑の〇〇さんからお話を聞いております。もう少し休んでからお 世話になる予定です(日時未定)

朝のバスの迎えの時間が大幅に変更になる時は、TELをしてもらいたい(特に早くなる時)

一日、楽しく過ごし、話したり、笑ったり出来るような状態であってほしい・・・!

たまにですが、本人の物ではないのでは・・・?と思われるズボンをはいている事があるのですが、洗濯のためでしょうか?

雪がたくさん降ると外へ出られなくなることが残念

朝のあいさつ、予約、〇〇さん訪問していただくと嬉しいです。

いつもお世話になっております。心より感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。

やさしすぎる程の親切さです。出来ることはやらせたり、元気よくうごかせたりして欲しいです。

今後もよろしくお願いします。

これからも職員の皆様にお世話かけると思いますが、宜しくお願い致します。

前にあった年1回の草取り作業を再開してほしい

施設職員の皆様には感謝しています。体力の衰えを少しでも遅くしたり、優しい言葉かけで対応をして下さっているので頭が下がります。職員の皆様の健康管理があっての私達入所家族が安心して過ごさせてもらっています。国がもっと、給与面や人員などの改善がよい方向に進んで行って欲しいと思う。

降雪期を迎えて、交通が心配な時もありますが、出来るだけ顔を見に訪問させて頂きたいと思います。

よろしくお願い申し上げたいと思います。居室担当〇〇さんくれぐれも宜しくお願いします。

○○で皆と話をしたり、マシーンで遊ぶ事です

私は一人の生活ですので、ヘルパーさんのいらして下さる日はうれしくて~待ちに~ます。帰られたあとは淋しくなく、とても気持ちよくさせて頂いています。日、月曜日はいらして下さらないので、少し淋しいです。今後共よろしくお願いいたします。

これからも宜しくお願い致します。

8)でもありましたが、例えば葬儀などの予定のつかない事がある場合ショートステイを利用したいと思いますが、そちらに空きがない場合の対応を知りたいです。

利用する側の方へも、こうしてほしいとかありましたら遠りょなく申し付け下さい。

日に日に歩行が不便になるため、移動手段に良い方法がほしい。

大変良くして頂いています。感謝しています。

大変、満足しております。今後もどうぞよろしくお願い致します。

お花見ドライブや回転寿司ツアーを実施していただき楽しい思いをしました。欲を言えば、再に 年1度、増やしていただければと思います。

皆様やさしいのでまんぞくです。ありがとうございます

毎日お借りしてます車イスのよごれが気になる時があります。

無理な要望でしょうが、担当介護士の方が最近よくかわるようで、本人も心開くまで時間がかかることもあったり、家族も、やっと慣れたところにかわっていたりし、とまどう時がある。以前はこういわれていたのに、最近は全く逆のことをいわれたり、「あれ?」という時もある。色々な人とかかわるという面では同じ人と長くかかわることも良くないという面もあると思いますが・・・・

しおさいの里の玄関から部屋まで行くときの暗さに、最初は気分まで重くなりました。もちろん エコの為とは十分承知していますが、「暗さ=重さ」重さは人の心まで重くしているようで、何回 行っても慣れません。初めて面会に行った息子たちは、その重い暗さに驚いた様子でした。せめ て玄関等だけ明るくしていただきたいのですが・・・。玄関の暗さは面会に行く回数をも減らし てしまいます。ご検討を・・・。光・明るさをお願いします。

馴れに気を付けて下さい

職員の皆様の目配りこうどうがとてもよく出来ておりますので毎日の一日をとても楽しく過ごさせて頂いております

今、ショートステイを利用していますが、デイサービス(現在、他所)を利用することができますか?(ショートステイとデイサービスを同じ所で利用したいと思うので)

言うことなし

・各居室個別のエアコンにしてほしい ・外部ボランティア(お茶のみ相手、将棋・オセロ相手等)を積極的に受け入れて欲しい(是非お願いします)

口中のケアをしていただきたい(毎日でなくとも)

冬になると日が短いので早く暗くなるので、帰る時間を30分か1時間早くして頂かれないでしょうか。お願い致します。

全てに関しおまかせしているので感謝です。職員の皆様も自身の健康に留意されて下さい。

食事メニューをもう少し考えて欲しい

一人くらしなので、アンケートを書くのも・・・ちょっと大変なので、できればアンケートはな しにしてほしい。いつもお世話になり、感謝しております。

皆様の態度というか、介護の姿勢には感心させられています。私も施設の仕事は日勤、夜勤の大 変さは理解していますので・・・皆様、大変良く、頑張って下さっています。

夏祭り、敬老会など、地域にとけ込んで、地域の皆様からご協力をいただきながら介護にあたっていただいていることはすばらしいと思います。ご苦労もたくさんあると思いますが、今後共、よろしくお願いいたします。

いつも親切に対応していただき、とても助けていただいています。本当にこれからもご相談をさせていただきたいと思います。

言語のリハビリをしていただけたら有難いです

部屋の掃除、もうすこしやっていただけたら

何もいうことないですけど、もう少し部屋の温度を上げていただきたいです

もっと肉類がほしい(とんかつ、とりの唐揚げなど)

本人が「ここの人は乱暴だ。」と言っていました。認知症もあり本当かどうか分かりませんが何の 根拠もなく言わないのではないでしょうか。心配です。

現在の機能が維持できるよう心配り頂き気持ちよく利用させていただいておりますのでありがた く、感謝しております。今後共よろしくお願い致します。

介護サービス計画に添った支援が行き届いています。又、日常生活等がわかるように連絡、報告、 通信が良いです。今後共、継続方々、よろしくお願い致します。

本人の前で本人の悪口等もある

いつも無理なお願いを聞いていただきありがとうございます。すごく、助かってます。今後もよろしくお願いします。

感染症に気をつけて下さっている。玄関マスクはありがたい。行く者が用意しなければならない のに。

地域包括支援センター様のていねいな指導で大変喜んでおります。今後共よろしくお願いします。 たまに面会に行くのですが、親がつつがなく暮らしている様子を見て、安心して帰れます。世話 をして下さるスタッフの皆様には本当に感謝しております。

うるさい人がいる

言う事聞いてもらっているから、特にない

長い間、担当していただいていますが、なかなか自分のことを話すことができず、我慢しています。

引き続き今の現状のまま、よろしくお願い致します。

しおさいの里等複合施設ご利用満足度アンケート(26年度)

以下の質問について、該当する項目(口)にチェック(レ)を記入してください。

質問1) アンケートの回答者はどなたですか□ ご利用者ご本人□ ご家族□ 職員が代筆
質問2)現在、当複合施設が提供する、どのサービスを利用していますか?(複数利用している場合は、それぞれにチェックを入れて下さい。) □ 地域包括支援センターうのはな苑(ケアプラン) □ しおさいの里居宅介護支援事業所(ケアプラン) □ デイサービスセンターゆりかご荘(通所介護、介護予防通所介護) □ しおさいの里ショートステイ(短期入所生活介護、介護予防短期入所生活介護) □ 特別養護老人ホームしおさいの里(入所) □ 障害者支援施設さいはま園(入所) □ さいはま園ショートステイ(短期入所)
質問3) 当施設のサービスをどこでお知りになりましたか? (複数ある場合は、それぞれにチェックしてください。) □ 情報紙や新聞(上越タイムスの介護特集等)、地域回覧など □ ホームページ(インターネットで検索) □ 民生委員やケアマネジャー等からの紹介 □ □コミ □ その他(具体的に
質問4) 当サービスをご利用になって、全体的にどの程度、満足していますか。 □ 十分満足している □ ある程度満足している □ どちらとも言えない □ やや不満である □ 全く満足していない
質問5) 職員の応接態度(挨拶や言葉使い、身だしなみ、説明のわかりやすさや適切さ) について、どの程度満足していますか。 □ 十分満足している □ ある程度満足している □ どちらとも言えない

□ やや不満である□ 全く満足していない
質問6) 現在ご利用のサービスは、あなたの個人的な意向・要望にどの程度応えていますか。 □ 十分応えている □ ある程度応えている □ どちらとも言えない □ あまり応えていない □ 全く応えていない
質問7) 当サービスを利用することは、あなたの生活を豊かにすることに、どの程度役立っていると思いますか。
質問8) ご利用のサービスについて、一番気に入っていることはどんなことですか。 質問9) ご利用のサービスについて、一番気に入っていただけなかったことはどんなこと
質問与)と利用のサービスについて、一番気に入っていただけなかったことはどんなことですか。
質問10)その他ご意見・ご要望等について、ご自由にお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。記入後は、同封の返信用封筒にてご投函いただくか、回 収箱(当施設正面玄関ロビーに設置)までお願いします。